



Stichting Pensioenfonds Koninklijke Cosun

Van de Reijtsstraat 15
4814 NE BREDA
Postbus 3411
4800 MG BREDA

Telefoon (076) 5303 410
Telefax (076) 5303 433

Privacybeleid

Stichting Pensioenfonds Koninklijke Cosun

1. Definities

In dit beleidsdocument worden overeenkomstig de AVG de volgende definities gehanteerd:

1. **Betrokkene(n):**
De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen zoals opgenomen onder artikel 9;
2. **Ontvanger:**
een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt;
3. **Pensioenbureau Cosun:**
Stafafdeling binnen de Coöperatie Koninklijke Cosun U.A. die zorg draagt voor de pensioenuitvoering en bestuursondersteuning van Stichting Pensioenfonds Koninklijke Cosun;
4. **Persoonsgegevens:**
Alle informatie over betrokkene(n) en/of alle informatie die betrokkene(n) direct of indirect kan of kunnen identificeren;
5. **Privacywetgeving:**
De wet- en regelgeving bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming EU 2016/679 (AVG);
6. **Toestemming van de betrokkene:**
Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
7. **Verwerker:**
een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
8. **Verwerking:**
Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde

procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

9. Verwerkingsverantwoordelijke:
een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

2. Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrond

Doel van de gegevensverwerking

Het Fonds verzamelt en verwerkt slechts de persoonsgegevens die nodig zijn voor de volgende doeleinden:

1. De uitvoering van de pensioenovereenkomst tussen de deelnemer en de werkgever
2. De wettelijke verplichtingen die op het pensioenfonds rusten.

Grondslag gegevensverwerking

Het Fonds verkrijgt de persoonsgegevens rechtmatig. Het pensioenfonds verkrijgt de persoonsgegevens op grond van

1. de pensioenovereenkomst tussen de werkgever en de deelnemer en
2. de uitvoeringsovereenkomst die de werkgever met het pensioenfonds heeft gesloten;
3. het pensioenreglement;
4. wet- en regelgeving.

De verschaffing van persoonsgegevens en de verwerking van persoonsgegevens berust niet op toestemming van de (gewezen) deelnemer of diens nabestaande of andere belanghebbende of een overeenkomst met de (gewezen) deelnemer of diens nabestaande of een andere belanghebbende.

3. Verantwoordelijk

Het Fonds is volgens de AVG verwerkingsverantwoordelijke, omdat bij de uitvoering van de pensioenregeling het Fonds het doel en de middelen voor de persoonsgegevens vast stelt.

Het Fonds stelt in dat kader dit privacy beleid vast.

Het Fonds verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming

4. Transparantie

Het Fonds is volledig transparant over de praktijk en het beleid met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens. De verwerkingen zijn gemakkelijk inzichtelijk en actueel.

Het pensioenfonds houdt de beschrijving van de verwerking, de aard van de aanwezige persoonsgegevens en de hoofddoelen van het gebruik altijd actueel.

5. Beveiliging en geheimhouding

Het Fonds beschermt persoonsgegevens met passende beveiligingsmaatregelen die redelijke waarborgen bieden tegen risico's van onrechtmatige toegang, verlies, verwijdering, openbaring en oneigenlijk gebruik, en om de juistheid en integriteit van de persoonsgegevens te bewaken. Deze maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en waar nodig geactualiseerd.

Het pensioenfonds houdt de persoonsgegevens geheim voor onbevoegden en personen die niets met de verwerking van doen hebben.

Het pensioenfonds deelt persoonsgegevens niet met derden, tenzij de wet of de rechter het pensioenfonds daartoe verplicht.

6. Datalekken

Persoonsgegevens moeten beveiligd zijn. Er is sprake van een datalek

- als er inbreuk wordt gemaakt op de beveiliging,
- als daarbij persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt of verloren zijn gegaan,
- als er een aanzienlijke kans is dat er ernstige nadelige gevolgen zijn voor de bescherming van persoonsgegevens is. Het gaat dan om:
 - o Gegevens over de financiële of economische situatie: salaris en pensioengegevens, gebruikersnamen en inlogcodes
 - o Gegevens die kunnen leiden tot persoonsfraude, zoals BSN, paspoort of identiteitskaart of rijbewijs.

Het pensioenfonds meldt een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan degene van wie de data zijn gelekt.

7. Persoonsgegevens

Het Fonds verwerkt onder andere de volgende persoonsgegevens:

1. Naam
2. Adres
3. Woonplaats
4. E-mailadres
5. Bankrekeningnummer
6. Burgerservicenummer (BSN)
7. Geslacht
8. Geboorte- en Overlijdensdatum
9. Nationaliteit
10. Datum huwelijk, aanvang geregistreerd partnerschap of gezamenlijke huishouding
11. Gegevens van echtscheiding einde geregistreerd partnerschap of gezamenlijke huishouding
12. Gegevens van (ex)partners(s) en eventuele kinderen, waaronder naam, geboorte- en overlijdensdatum, geslacht, adres, bankrekeningnummer en Burgerservicenummer
13. Gegevens over dienstverband, waaronder aanvang en einde dienstverband salarisgegevens, pensioengevende toeslagen en deeltijdfactoren
14. Gegevens over vrijwillige voortzetting van de pensioendeelneming

15. Gegevens over arbeidsongeschiktheid, inclusief WIA- en WAO-uitkeringen
16. Gegevens over in- en uitgaande waardeoverdracht
17. Ingangs- en einddatum van pensioen of uitkering
18. Kopie identiteitsbewijs
19. Curriculum vitae

8. Categorieën betrokken

Het Fonds verwerkt persoonsgegevens van de volgende categorieën betrokkenen:

1. (Gewezen) deelnemers
2. Pensioengerechtigden
3. (ex-)partners en kinderen van betrokkenen onder 1. en 2.
4. Bezoekers van de website
5. Bestuursleden en leden van pensioenfondsonderdelen

9. Verkrijging persoonsgegevens

Het Fonds ontvangt persoonsgegevens ter verwerking van de volgende partijen:

- a. Betrokkene of zijn wettelijke vertegenwoordiger;
- b. (oud-)werkgever van betrokkene;
- c. Basisregistratie Persoonsgegevens;
- d. andere natuurlijke personen, instellingen en organisaties die door de betrokkene gemachtigd zijn tot het verstrekken van gegevens.

10. Te verstrekken informatie

Het pensioenfonds verstrekt aan de deelnemer de volgende informatie:

1. de identiteit en de contactgegevens van het pensioenfonds en van de uitvoerder van het pensioenfonds;
2. de contactgegevens voor vragen over de verwerking van de persoonsgegevens;
3. de verwerkingsdoeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn bestemd, en de rechtsgrond voor de verwerking;
4. de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
5. de ontvangers of categorieën van ontvangers van de persoonsgegevens;
6. in voorkomend geval, dat het pensioenfonds het voornemen heeft de persoonsgegevens door te geven aan een derde op grond van toepasselijke wet- en/of regelgeving, voor zover wettelijk toegestaan;
7. de periode gedurende welke de persoonsgegevens zullen worden opgeslagen, of indien dat niet mogelijk is, de criteria om die termijn te bepalen;
8. de gerechtvaardigde belangen van het pensioenfonds of van een derde, indien de verwerking op die belangen is gebaseerd;
9. dat de betrokkene het recht heeft
 - a) het pensioenfonds te verzoeken
 - i. om inzage van en rectificatie of
 - ii. om beperking van de hem betreffende verwerking,
 - b) alsmede het recht tegen verwerking van bezwaar te maken;

10. dat de betrokkene het recht heeft klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit;
11. de bron waar de persoonsgegevens vandaan komen, en in voorkomend geval, of zij afkomstig zijn van openbare bronnen.

Het pensioenfonds verstrekt de hiervoor genoemde informatie:

- a. binnen een redelijke termijn, maar uiterlijk binnen één maand na de verkrijging van de persoonsgegevens, afhankelijk van de concrete omstandigheden waarin de persoonsgegevens worden verwerkt;
- b. indien de persoonsgegevens zullen worden gebruikt voor communicatie met de (gewezen) deelnemer, uiterlijk op het moment van het eerste contact met de deelnemer; of
- c. indien verstrekking van de gegevens aan een andere ontvanger wordt overwogen, uiterlijk op het tijdstip waarop de persoonsgegevens voor het eerst worden verstrekt.

Als het pensioenfonds de persoonsgegevens wil gaan verwerken voor een ander doel dan dat waarvoor de persoonsgegevens zijn verkregen, verstrekt het pensioenfonds de (gewezen) deelnemer vóór die verdere verwerking informatie over dat andere doel en alle relevante verdere informatie.

11. Rechten van de betrokkene

De Algemene Verordening Gegevensbescherming geeft aan de betrokken burger een aantal rechten. Deze rechten zijn als volgt:

1. Recht op informatie en inzage
2. Recht op rectificatie en aanvulling
3. Recht op gegevenswissing
4. Recht op beperking van de verwerking
5. Recht op dataportabiliteit
6. Recht op bezwaar

11.1 Recht op informatie en inzage

1. De (gewezen) deelnemer heeft het recht om van het pensioenfonds uitsluitel te verkrijgen over het al dan niet verwerken van hem betreffende persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en alle in artikel 10 genoemde informatie.
2. Wanneer persoonsgegevens worden doorgegeven aan een derde, heeft de (gewezen) deelnemer het recht in kennis te worden gesteld van de passende waarborgen.
3. Het pensioenfonds verstrekt de (gewezen) deelnemer een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Indien de (gewezen) deelnemer om bijkomende kopieën verzoekt, kan de het pensioenfonds op basis van de administratieve kosten een redelijke vergoeding aanrekenen. Wanneer de deelnemer zijn verzoek elektronisch indient, en niet om een andere regeling verzoekt, wordt de informatie in een gangbare elektronische vorm verstrekt.

11.2 Recht op rectificatie en aanvulling

De deelnemer heeft het recht om van het pensioenfonds onverwijld rectificatie van hem betreffende onjuiste persoonsgegevens te verkrijgen. Met inachtneming van de doeleinden van de verwerking heeft de deelnemer het recht vervollediging van onvolledige persoonsgegevens te verkrijgen, onder meer door een aanvullende verklaring te verstrekken.

Het pensioenfonds stelt de deelnemer van wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke rectificatie van persoonsgegevens of beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

11.3 Recht op gegevenswissing

1. De deelnemer heeft het recht van het pensioenfonds zonder onredelijke vertraging wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen en het pensioenfonds is verplicht persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wissen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:
 - a) de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
 - b) de deelnemer of de betrokkene maakt bezwaar tegen de verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking;
 - c) de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - d) de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het Nederlands recht neergelegde wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust.

Het pensioenfonds bewaart persoonsgegevens tot 7 jaar na overlijden of pensioendatum (bij waardeoverdracht).

De reden hiervoor is dat een vordering van pensioen niet verjaart tijdens het leven van een pensioengerechtigde. Om een eventuele juistheid van een pensioen, of om te kunnen aantonen dat een claim onterecht is, hoeft het pensioenfonds het recht op gegevenswissing niet te honoreren. De persoonsgegevens zijn gedurende de periode dat een vordering nog niet is verjaard nodig voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld of verwerkt, zodat a niet aan de orde is. Bovendien is het voor het pensioenfonds een prevalerende dwingende gerechtvaardigde grond als bedoeld onder b voor de in stand houding van de gegevens is.

Het pensioenfond werkt daarom alleen mee aan het wissen van persoonsgegevens als dat moet op grond van c of d.

2. Wanneer het pensioenfonds de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en verplicht is op verzoek de persoonsgegevens te wissen, neemt het pensioenfonds, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om uitvoerders die de persoonsgegevens verwerken,

ervan op de hoogte te stellen dat de deelnemer het pensioenfonds heeft verzocht om iedere koppeling naar, of kopie of reproductie van die persoonsgegevens te wissen.

3. Het voorgaande is niet van toepassing voor zover verwerking nodig is:
 - a) voor het nakomen van een in een het Unierecht of het Nederlands recht neergelegde wettelijke verwerkingsverplichting die op het pensioenfonds rust, of voor het vervullen van een taak van algemeen belang of het uitoefenen van het openbaar gezag dat aan het pensioenfonds is verleend;
 - b) om redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid;
 - c) met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden voor zover het recht op gegevenswissing de verwezenlijking van de doeleinden van die verwerking onmogelijk dreigt te maken of ernstig in het gedrang dreigt te brengen;
 - d) voor het pensioenfonds, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Het pensioenfonds stelt de deelnemer van wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke wissing van persoonsgegevens, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.

Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

11.4 Recht op beperking van de verwerking

1. De deelnemer heeft het recht de beperking van de verwerking te verkrijgen indien een van de volgende elementen van toepassing is:
 - a) de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist door de deelnemer, gedurende een periode die het pensioenfonds in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
 - b) de verwerking is onrechtmatig en de deelnemer verzet zich tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
 - c) het pensioenfonds heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de deelnemer heeft deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
 - d) de deelnemer heeft bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of de gerechtvaardigde gronden van het pensioenfonds zwaarder wegen dan die van de betrokkene.
2. Wanneer de verwerking is beperkt, worden persoonsgegevens, met uitzondering van de opslag ervan, slechts verwerkt met toestemming van de deelnemer of voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of ter bescherming van de rechten van een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon of om gewichtige redenen van algemeen belang voor de Unie of voor een lidstaat.
3. Een deelnemer die een beperking van de verwerking heeft verkregen, wordt door het pensioenfonds op de hoogte gebracht voordat de beperking van de verwerking wordt opgeheven.

4. Het pensioenfonds stelt de deelnemer van wie persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de verwerking, tenzij dit onmogelijk blijkt of onevenredig veel inspanning vergt.
Het pensioenfonds verstrekt de betrokkene informatie over ontvangers indien de betrokkene hierom verzoekt.

11.5 Recht op overdraagbaarheid van gegevens (dataportabiliteit)

De deelnemer heeft het recht de hem betreffende persoonsgegevens, die hij aan een verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen, en hij heeft het recht die gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de verwerkingsverantwoordelijke aan wie de persoonsgegevens waren verstrekt, indien:

- a) de verwerking berust op toestemming, of op een overeenkomst en
- b) de verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.

Een betrokkene heeft het recht op geautomatiseerde gegevensverschaffing en doorlevering van zijn persoonsgegevens, als het gaat om persoonsgegevens die de betrokkene aan het pensioenfonds heeft verschaft, op grond van een overeenkomst met het pensioenfonds of met instemming van de betrokkene.

Daar is om de volgende redenen geen sprake van.

Betrokkenen verschaffen een pensioenfonds niet of nauwelijks gegevens.

De verschaffing gebeurt ook niet op grond van een overeenkomst van de betrokkene met het pensioenfonds, maar op grond van een overeenkomst met de werkgever.

Voor de verwerking van de persoonsgegevens is ook geen instemming van de betrokkene nodig.

Daarom werkt het pensioenfonds niet mee aan geautomatiseerde gegevensverschaffing en doorlevering van persoonsgegevens.

11.6 Recht op bezwaar

1. De deelnemer heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens
 - op basis van de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag of
 - voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, met inbegrip van profilering op basis van een van beide.

De hiervoor weergegeven bevoegdheden voor de verwerking van persoonsgegevens gelden niet voor het pensioenfonds. Het recht van bezwaar geldt daarom niet.

12. Functionaris gegevensbescherming

Het pensioenfonds verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens op grote schaal en stelt daarom geen Functionaris gegevensbescherming aan. Het Fonds belegt het aandachtsgebied bij de portefeuillehouders 'relevante wet- en regelgeving'.

13. Register van de verwerkingsactiviteiten

1. Het pensioenfonds houdt een register van de verwerkingsactiviteiten bij die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvinden. Dat register bevat alle volgende gegevens:
 - a) de naam en de contactgegevens van het pensioenfonds en waar zij met vragen terecht kunnen;
 - b) de verwerkingsdoeleinden;
 - c) een beschrijving van de categorieën van betrokkenen en van de categorieën van persoonsgegevens;
 - d) de categorieën van ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
 - e) indien van toepassing, doorgiften van persoonsgegevens aan een derde, de documenten inzake de passende waarborgen;
 - f) indien mogelijk, de beoogde termijnen waarbinnen de verschillende categorieën van gegevens moeten worden gewist;
 - g) indien mogelijk, een algemene beschrijving van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
2. Het register is in schriftelijke vorm, waaronder in elektronische vorm, opgesteld.
3. Desgevraagd stellen het pensioenfonds of de verwerker het register ter beschikking van de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Geschillen

Komt de (gewezen) deelnemer, pensioengerechtigde of andere belanghebbende er niet uit met het pensioenfonds, dan kan hij zijn geschil voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook kan hij de rechter inschakelen en bij opgelopen schade om schadevergoeding vragen.

15. Uitbesteding

Het pensioenfonds heeft de administratie uitbesteed aan Pensioenbureau Cosun. Met Pensioenbureau Cosun is een verwerkersovereenkomst gesloten.

Pensioenbureau Cosun hanteert bij de verwerking voor het Fonds het beleid van het Fonds.

Daarnaast zijn er met andere dienstverleners waar het pensioenfonds gebruik van maakt verwerkersovereenkomsten gesloten indien de wet dit noodzaakt.